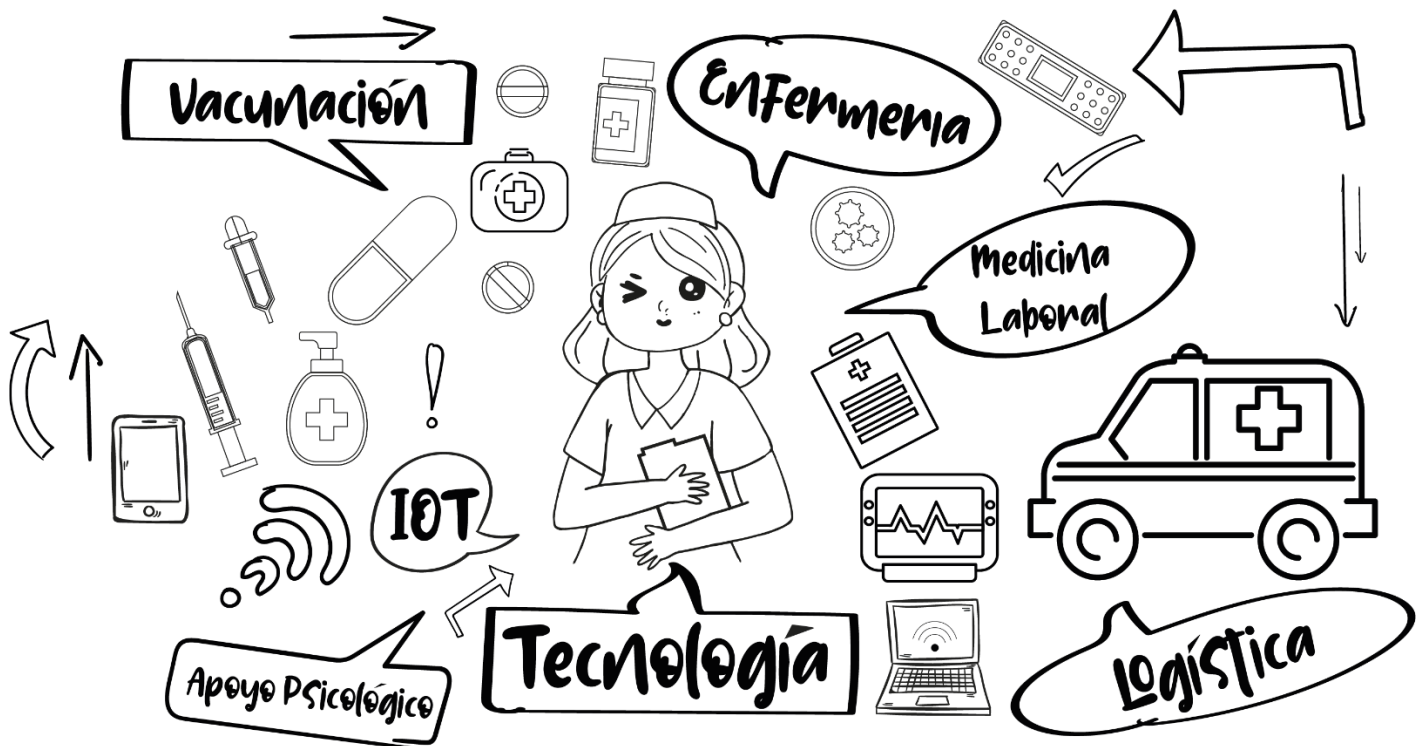


**INFORME DE GESTIÓN**  
**2023**



## INFORME DE GESTIÓN SALUD MASIN S.A.S - VIGENCIA 2023

### Introducción:

El presente informe consolida las actividades más relevantes de la gestión de nuestra IPS Salud Masin S.A.S; comprendidas en el periodo del 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023.

Salud Masin S.A.S es una institución prestadora de servicios de salud, habilitada en el año 2022, con el fin de prestar servicios de consulta externa que busca ofrecer orientación, diagnóstico y tratamiento, para el bienestar físico, emocional y mental de nuestros usuarios a través de la modalidad de telemedicina, intramural (con disponibilidad de consultorios) y extramural, a través de jornadas y atención domiciliaria, actualmente contamos con los siguientes servicios habilitados bajo la resolución 3100 del 2019:

- 344-Psicología con fecha de apertura 03-08-2022.
- 420-Vacunación con fecha de apertura 4-10-2022.
- 407-Medicina del trabajo y medicina laboral con fecha de apertura 17-01-2023.
- 312-Enfermería con fecha de apertura 05-06-2023

Salud Masin S.A.S está trabajando en la gestión de convenios con entidades públicas y privadas para la prestación del servicio, mientras se ejecuta favorablemente estas acciones, se continúa en la mejora de procesos operacionales, con el fin de disminuir y mitigar riesgos.

En la etapa pre-operativa, hemos estado fortaleciendo los procesos de servicio al cliente, sistema de información y servicios de salud, con la intención de prestar siempre un mejor servicio acorde a las necesidades de los usuarios.

Como IPS nuestro objetivo es llevar la salud y bienestar a nuestros usuarios a su alcance, por lo tanto pensamos en tener servicios con enfoque principal de tipo extramural, es decir, desarrollar acciones de logística necesarias para llevar los servicios a las empresas y comunidades, pensando en cubrir necesidades relacionadas con vacunación según los esquemas del ciclo vital, psicología orientada al manejo de emociones y la relación con su entorno más cercano y medicina del trabajo y laboral, apoyando los procesos de las organizaciones en función del bienestar al trabajador.

Pensando en la comodidad del cliente, acceso a los servicios y agilidad en la atención, hemos apoyado nuestros procesos en un sistema de información, que permite automatizar la mayoría de los instrumentos a través de los cuales se recibe, gestiona y actualiza información del usuario, amparado en políticas de seguridad de la información que blinden la privacidad y el debido manejo de la información sensible, privada y básica del usuario. Lo anterior, en sincronía con el objetivo de desarrollo del Ministerio de Protección y Protección Social, de lograr la interoperabilidad de la historia clínica.

En cuanto a la prestación del servicio, tenemos un portafolio de servicios inicialmente orientado a las empresas, como entorno que concentra comunidades para hacer análisis focales y prestación de servicios integrales, tales como:

- Gestión y administración del sistema de salud y seguridad en el trabajo, el cual compone la identificación y gestión de riesgos, acompañado de la ejecución de acciones de mejora, seguimiento y acciones correctivas, para cumplimiento normativo.
- Prestación de servicios de salud en medicina ocupacional, psicología laboral y pruebas complementarias.
- Logística, gestión y planeación de vacunación, acorde a la entidad y requerimientos normativos.
- Planes de apoyo psicológico para los entornos laborales y apoyo emocional de los trabajadores.

#### **Impacto en la Comunidad y Resultados:**

- Los servicios ofrecidos contribuyeron significativamente al bienestar de la comunidad, proporcionando atención médica integral y promoviendo la prevención de enfermedades.
- Los pacientes expresaron satisfacción con la calidad y accesibilidad de los servicios, lo que se reflejó en encuestas de satisfacción con altas calificaciones.

#### **Gestión de Recursos:**

- Se realizó una asignación eficiente de recursos financieros, humanos y materiales para garantizar la prestación de servicios de alta calidad.
- Se implementaron medidas de control de costos y se buscó la optimización de recursos en todas las áreas de la institución.

#### **Desafíos y Oportunidades:**

- Se identificaron desafíos relacionados con la demanda creciente de servicios y la necesidad de mantener altos estándares de calidad en un entorno en constante cambio.
- Se identificaron oportunidades para expandir la oferta de servicios y colaborar con otras instituciones para mejorar la atención médica en la comunidad.

#### **Análisis de la Gestión de Servicios:**

- **Psicología (344):**

A pesar de la disponibilidad del servicio de psicología, no se reportó ninguna atención durante el año 2023. Se llevará a cabo un análisis más profundo para comprender las posibles razones detrás de esta baja demanda y se explorarán estrategias para aumentar la conciencia sobre la disponibilidad y beneficios de los servicios de psicología en la comunidad.

- **Vacunación (420):**

A pesar de la apertura del servicio de Vacunación, no se reportó ninguna atención durante el año 2023. Se realizará una evaluación detallada para identificar las posibles barreras que impiden el uso de este servicio y se tomarán medidas para promover su utilidad entre las empresas y los trabajadores.

- **Medicina del trabajo y medicina laboral (407):**

Se registró una alta utilización del servicio medicina del trabajo y medicina laboral, con una cobertura satisfactoria de la población objetivo. Se continuarán las campañas de concientización para mantener y posiblemente aumentar la participación en futuras campañas.

- **Enfermería (312):**

A pesar de la apertura del servicio se observó una utilización baja del servicio de enfermería durante el año, teniendo mayor participación del personal en acompañamiento de eventos para realizar atención de primer respondiente. Se explorarán estrategias para aumentar la participación de la comunidad en los servicios de enfermería y para optimizar la programación de citas para mejorar la eficiencia del servicio.

### **Conclusiones y Recomendaciones:**

En general, el año 2023 fue un período de logros significativos y aprendizaje continuo para nuestra institución. Se recomienda continuar enfocándose en la mejora de la calidad, la eficiencia operativa y la satisfacción del paciente para seguir siendo líderes en la prestación de servicios de salud.

Elaborado en Bogotá a los 03 días del mes de abril del 2024

Ada Stella Carvajal Feria  
Representante Legal