

INFORME DE GESTIÓN DE SALUD MASIN S.A.S

Salud Masin S.A.S es una institución prestadora de servicios de salud, habilitada en el año 2022, con el fin de prestar servicios de consulta externa que busca ofrecer orientación, diagnóstico y tratamiento, para el bienestar físico, emocional y mental de nuestros usuarios a través de la modalidad de telemedicina, intramural (con disponibilidad de consultorios) y extramural, a través de jornadas y atención domiciliaria, actualmente contamos con los siguientes servicios habilitados bajo la resolución 3100 del 2019:

- 344-Psicología con fecha de apertura 03-08-2022.
- 420-Vacunación con fecha de apertura 4-10-2022.
- 407-Medicina del trabajo y medicina laboral con fecha de apertura 17-01-2023.

Salud Masin S.A.S está trabajando en la gestión de convenios con entidades públicas y privadas para la prestación del servicio, mientras se ejecuta favorablemente estas acciones, se continúa en la mejora de procesos operacionales, con el fin de disminuir y mitigar riesgos.

En la etapa pre-operativa, hemos estado fortaleciendo los procesos de servicio al cliente, sistema de información y servicios de salud, con la intención de prestar siempre un mejor servicio acorde a las necesidades de los usuarios.

Como IPS nuestro objetivo es llevar la salud y bienestar a nuestros usuarios a su alcance, por lo tanto pensamos en tener servicios con enfoque principal de tipo extramural, es decir, desarrollar acciones de logística necesarias para llevar los servicios a las empresas y comunidades, pensando en cubrir necesidades relacionadas con vacunación según los esquemas del ciclo vital, psicología orientada al manejo de emociones y la relación con su entorno más cercano y medicina del trabajo y laboral, apoyando los procesos de las organizaciones en función del bienestar al trabajador.

Pensando en la comodidad del cliente, acceso a los servicios y agilidad en la atención, hemos apoyado nuestros procesos en un sistema de información, que permite automatizar la mayoría de los instrumentos a través de los cuales se recibe, gestiona y actualiza información del usuario, amparado en políticas de seguridad de la información que blinden la privacidad y el debido manejo de la información sensible, privada y básica del usuario. Lo anterior, en sincronía con el objetivo de desarrollo del Ministerio de Protección y Protección Social, de lograr la interoperabilidad de la historia clínica.



En cuanto a la prestación del servicio, tenemos un portafolio de servicios inicialmente orientado a las empresas, como entorno que concentra comunidades para hacer análisis focales y prestación de servicios integrales, tales como:

- Gestión y administración del sistema de salud y seguridad en el trabajo, el cual compone la identificación y gestión de riesgos, acompañado de la ejecución de acciones de mejora, seguimiento y acciones correctivas, para cumplimiento normativo.
- Prestación de servicios de salud en medicina ocupacional, psicología laboral y pruebas complementarias.
- Logística, gestión y planeación de vacunación, acorde a la entidad y requerimientos normativos.
- Planes de apoyo psicológico para los entornos laborales y apoyo emocional de los trabajadores.

Elaborado en Bogotá a los 20 días del mes de enero de 2023

Ada Stella Carvajal Feria
Representante Legal